STOJANOV VENTURES · HANDWERK

Weniger Büro, mehr Handwerk.

Digital nach Maß: was KI und Ihre Programme heute schaffen

Handbuch zum Kurs
Für Inhaber von Handwerksbetrieben in Sachsen-Anhalt
Stand 16.11.2026

Dieses Handbuch gehört

VORWEG

Was drin steht

Kapitel 1 bis 3 lesen Sie einmal ganz. Danach brauchen Sie vor allem Kapitel 6: Dort machen Sie Ihren Betrieb Schritt für Schritt KI-fertig.

01 **Was ist KI?** 3
Wie sie funktioniert, was sie kann, wie schnell sie sich ändert, was sie gerade sieht

02 **Was KI im Betrieb kann** 8
Ergebnisse in drei Bereichen, Ihre Übersicht, Erfahrungen aus der Software-Branche

03 **So arbeiten Sie damit** 15
Kontext, Regeln und Skills, fest oder wechselnd, Prüfen im frischen Chat, was nie hineingehört

04 **Beispiele** 24
Anfragen, Büro, Team: echte Betriebe und je ein ausgedachter Fall

05 **Gefunden werden heute** 32
Wie Kunden heute suchen, was hilft, die Checkliste

06 **Ihren Betrieb KI-fertig machen** 36
Checkliste, Werkzeuge, Schnittstellen, Einrichtungs-Interview, Pflege, alle Texte zum Ausprobieren

07 **Förderung** 47
Bund, Sachsen-Anhalt ausführlich, alle 16 Länder kurz, was beendet ist

08 **Nächste Schritte** 55
Unser Angebot

· **Quellen** 57

BEISPIEL, AUSGEDACHT

So markieren wir alles, was wir uns zum Zeigen ausgedacht haben. Alles andere ist echt und hat eine Quelle, die Sie anklicken können.

Fangen Sie klein an

Sie müssen nicht alles machen. Nehmen Sie den Bereich, in dem sich bei Ihnen am meisten stapelt. Dort eine Sache, vier Wochen lang. Dann die nächste.

KAPITEL

01

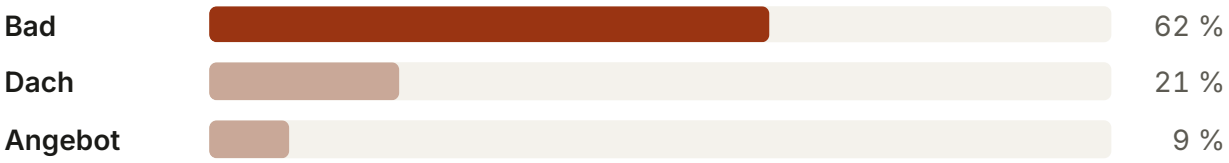
Was ist KI?

Eine Maschine, die das nächste Wort rät. Sehr gut geraten, aus sehr viel Text gelernt. Was das für Ihren Betrieb heißt, steht auf den nächsten Seiten.

So funktioniert KI

Programme wie ChatGPT setzen Text fort. Sie raten das wahrscheinlichste nächste Wort. Dann das nächste. Und so weiter, bis eine ganze Antwort dasteht.

Der Kunde möchte ein neues _____



Die KI wählt meist das Wort oben. Die Zahlen sind zum Zeigen ausgedacht, das Prinzip stimmt.

Woher sie das weiß

Die KI hat sehr viel Text gelesen: Bücher, Webseiten, Anleitungen, Foren. Daraus hat sie gelernt, welches Wort meistens auf welches folgt. Über Ihren Betrieb weiß sie nichts. Sie kennt Sprache, nicht Ihre Kunden und nicht Ihre Preise.

WAS DARAUS FOLGT

Sie schreibt flüssig

Ihre Texte klingen sauber und höflich. Sie hat aus sehr viel sauberem Text gelernt.

Mit Zahlen hat sie es schwer

Sie rechnet nicht, sie rät auch Ziffern. 14 m² mal 38 € kann bei ihr 523 € werden statt 532 €. Preise und Maße rechnet Ihr Programm.

Ihre Worte lenken sie

Schreiben Sie wie ein Fachmann, mit Estrich, Gefälle und Abdichtung, antwortet sie wie ein Fachmann. Wer vage fragt, bekommt Vages zurück.

Sie klingt sicher, auch wenn sie falsch liegt

Ein falscher Satz klingt genauso überzeugt wie ein richtiger. Von sich aus sagt sie selten „weiß ich nicht“.

Lernen Sie die Arbeitsweise, nicht ein Programm

Die Programme ändern sich alle paar Monate: neue Namen, neue Knöpfe, neue Fähigkeiten. Wie man gut mit ihnen arbeitet, bleibt gleich. Darum geht es in diesem Handbuch.

Was KI kann – und was nicht

Faustregel: KI ist stark mit Sprache. Schwach ist sie bei allem, was sie nicht wissen kann, und bei allem, was genau stimmen muss.

Das kann sie

Texte entwerfen
Die Antwort auf eine Anfrage, in Ihrem Ton.

Sprachnotiz in Text
Auf der Baustelle ins Handy gesprochen, im Büro ein sauberer Bericht.

Zusammenfassen
Eine lange Kunden-Mail in drei Punkten.

Umformulieren
Aus „Rechnung ist offen“ wird eine freundliche Erinnerung.

Fragen sammeln
Was Sie vor dem Aufmaß vom Kunden wissen müssen.

Erklären
Einen Fachbegriff so, dass der Kunde ihn versteht.

Das kann sie nicht

Rechnen
Aufmaß, Material, Endpreis: das macht Ihr Programm.

Ihre Preise kennen
Sie weiß nur, was Sie ihr sagen. Sonst rät sie.

Ihre Kunden kennen
Wer pünktlich zahlt und wer nicht, weiß nur Ihr Büro.

Schäden beurteilen
Sie beschreibt ein Foto. Ob die Wand wirklich nass ist, prüft ein Fachmann vor Ort.

Immer richtig liegen
Sie klingt sicher, auch wenn sie sich irrt.

Verantwortung tragen
Was rausgeht, steht unter Ihrem Namen.

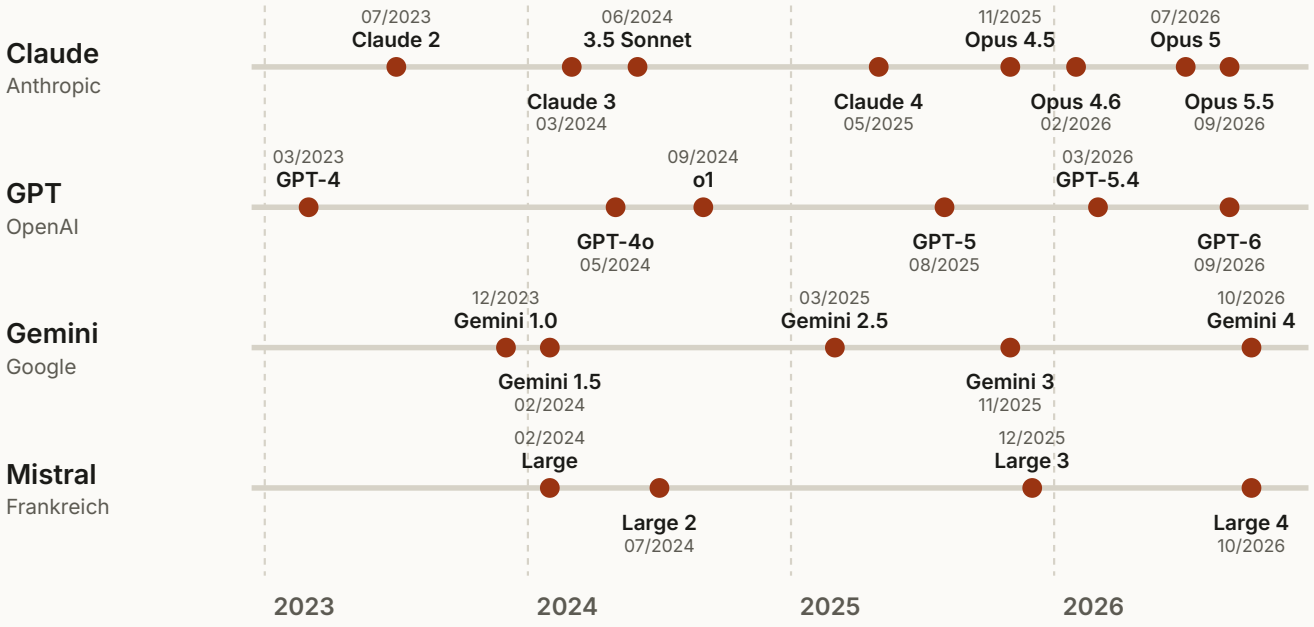
KI entwirft
schnell, flüssig, manchmal falsch

→

Sie entscheiden
was davon zum Kunden geht

Alle paar Monate ein neues Modell

Seit 2023 bringen die großen Anbieter laufend neue Versionen heraus. Seit Mitte 2026 kommt bei jedem etwa monatlich etwas Neues. Die Namen müssen Sie sich nicht merken.



Eine Auswahl. Dazu kommen kleinere und schnellere Versionen. Quelle: Ankündigungen der Hersteller, Liste auf Seite 57.

Warum sie Dinge erfindet

Beim Training wird Raten belohnt, „weiß ich nicht“ nicht. Also rät sie lieber. Das schreibt OpenAI, der Hersteller von ChatGPT, selbst. Neue Modelle erfinden seltener. Aber sie erfinden noch.

OpenAI, 05.09.2025

Warum sie schlecht rechnet

Die KI liest keine Ziffern, sondern Wortstücke. Eine Zahl wird in willkürliche Stücke zerlegt. Dann passen die Stellen beim Rechnen nicht zusammen. Größere Modelle können es besser, aber nicht sicher.

Singh & Strouse, 2024

Ändert sich

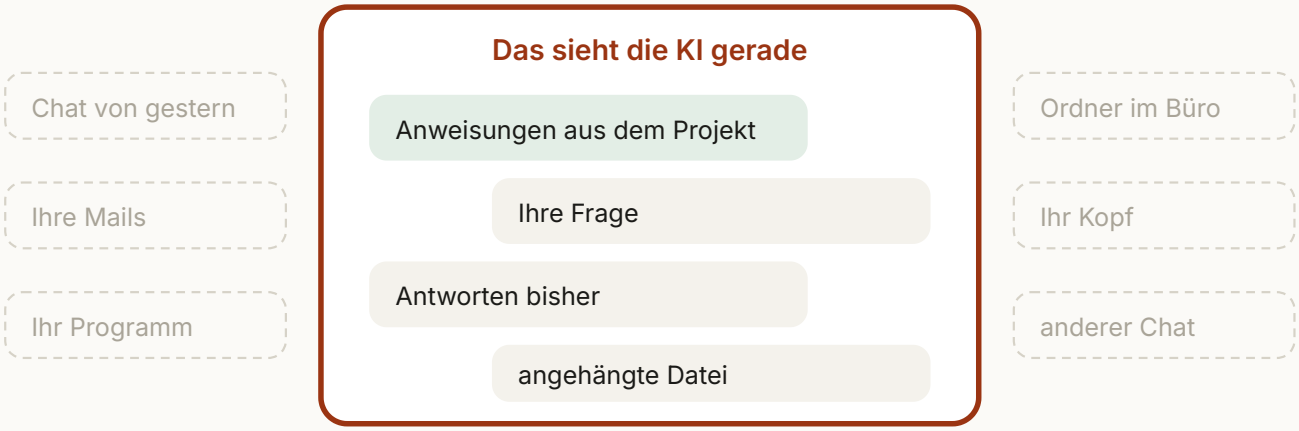
- Namen der Programme und Modelle
- Knöpfe, Menüs, Preise der Abos
- Was die KI allein schafft: es wird mehr

Bleibt

- Sie geben Kontext, die KI entwirft
- Ein Mensch prüft, bevor etwas rausgeht
- Preise und Maße rechnet Ihr Programm

Was ist ein Kontextfenster?

Die KI sieht immer nur das, was gerade in diesem Chat steht. Das nennt man Kontextfenster. Alles andere hat sie nicht vor Augen.



Nur dieser Chat

Was Sie gestern in einem anderen Chat erklärt haben, weiß sie heute nicht.

Ein neuer Chat beginnt leer

Ohne Ihre Angaben schreibt sie wieder für irgendeinen Betrieb.

Lange Chats werden unscharf

Nach viel Hin und Her achtet sie auf frühe Angaben oft weniger genau. Dann lieber neu anfangen.

Dateien zählen mit

Was Sie hochladen, liegt im Fenster. Viel Unnötiges drängt das Wichtige an den Rand.

WAS DARAUS FOLGT

Faustregel: ein Chat pro Aufgabe. Neue Anfrage, neuer Bericht, neue Frage: neuer Chat im selben Projekt. Dann ist das Fenster frei für das, worum es gerade geht.

Der Kontext lebt im Projekt

Anweisungen und Dateien eines Projekts kommen in jeden neuen Chat automatisch mit. Sie erklären Ihren Betrieb einmal, nicht jedes Mal. Seite 41.

Geprüft wird im frischen Chat

Ein neuer Chat kennt den Entwurf nicht und nicht den Weg dorthin. Er liest ihn wie ein Fremder. Seite 22.